

Elektromos Járművek Karbantartása

Első Használatba Vétel

- Javasolt rárakni az elektromos járművet a töltőre 3-5 órára.

Gumik Nyomása

- Az első keréken ajánlott guminyomás: 3 Bar
- A hátsó keréken ajánlott guminyomás: 3,5 Bar
- Érdemes legalább havonta ellenőrizni a nyomást.

Akkumulátor Töltése

- Töltési idő: 5-7 óra teljes lemerülés esetén. 3-5 órás rátöltések javasoltak.
- Nem szükséges minden használat után tölteni, várjuk meg, míg az akkumulátor legalább félig lemerül.

Téli Karbantartás

- Hidegben az akkumulátor kapacitása csökken. Télen számítsunk rövidebb hatótávra, mint amit más évszakokban megszoktunk, 0°C alatt akár 50%-kal is csökkenhet a kapacitás.
- Ha hosszabb ideig nem használjuk a járművet, legalább 3 hetente töltsük 3-5 órát az akkumulátort.
- Az akkumulátorokat 10-38°C közötti hőmérsékleten tároljuk és töltsük.

Töltő Használata

- Száraz, fedett helyen használjuk a töltőt.
- Csak a járműhöz mellékelt töltőt használjuk.
- A töltőt először az akkumulátorhoz, majd a hálózathoz csatlakoztassuk.
- A töltést piros led jelzi a töltőn. Nem kell megvárni a zöld világítást.
- Ne használjuk a töltőt, ha nincs csatlakoztatva az akkumulátorhoz.
- Ne takarjuk le a töltőt töltés közben.

Akkumulátor Csere

- Több akkumulátorral működő járműveknél akkumulátor csere esetén egyszerre cseréljük az összes akkumulátort, ellenkező esetben az új akkumulátor meghibásodhat.

Jótállás

A Jótállás Feltételei

- A jótállás kizárólag rendeltetésszerű használat során bekövetkezett, gyártási vagy anyaghibára vonatkozik.
- A fizikai behatástól, a túltöltés, illetve alultöltés miatt bekövetkezett meghibásodásokból, a helytelen bekötésből adódó hibák esetében a jótállás megszűnik.
- A jótállás nem terjed ki a kopó alkatrészekre, törésre, gumikra és izzókra.
- Felgyorsítás, fojtás kivétel esetén az akkumulátorra nem tudunk garanciát vállalni, és a jármű egy töltéssel kevesebb távolságot fog megtenni.

Jótállási Jogok

- Termékeinket a Magyarországon érvényes jótállási szabályok szerint forgalmazzuk, amelyek a farkasmotor.hu oldalon is megtalálhatóak az [általános szerződési feltételek](#) fül alatt.
- A jótállás a termék számláján feltüntetett dátumtól lép életbe. Jótállási igény a számlára való hivatkozással érvényesíthető.
- Garanciális visszajuttatás esetén a szállítási költségek a vásárlót terhelik.

Probléma bejelentése

- Hibabejelentés céljából vegye fel a kapcsolatot velünk a szerviz@farkasmotor.hu emailen keresztül. Kérjük, adja meg az alábbi adatokat a hatékony ügyintézés érdekében:
 - Rövid leírás a problémáról
 - Számla másolata csatolmányként
 - Fotó a hibáról
 - Vásárlói adatok (Név, Cím, Telefonszám)