

Oktatás

A termék használata előtt figyelmesen olvassa el a használati utasítást
Ne használja a terméket addig, amíg az elektromos kerékpár nem működik
Kérjük, őrizze meg megfelelően az utasítást



Yan Shi Da Europe .kft

Tartalom

▪ Fontos megjegyzés	1
▪ Telepítési útmutató	2
▪ Tápegység rendszer	3
▪ Elektromos kerékpár szerkezet	4
▪ Elektromos kapcsolási rajzok	5
▪ Termékleírások	6
▪ Karbantartás és javítás	7
▪ Jótállási szabályzat	8

Fontos megjegyzések

Szigorúan tartsa be a közlekedési szabályokat

- A maximális sebesség nem haladhatja meg a 25 km/h-t nem motoros sávban haladva; támaszkodjon az úttest jobb oldalára, ha nincsenek nem motorizált sávok.
- Ne adja kölcsön olyan személynek, aki nem tudja, hogyan kell vezetni, hogy elkerülje a veszélyes helyzetet.
- Személy vagy tárgy felvétele a törvényeknek és előírásoknak megfelelően
- Kérjük, hogy esőben és havas időben lassítson, mert a fékút meghosszabbodik; lehetőleg kerülje az utazást esős napon és más rossz időben
- Kérjük, ellenőrizze, hogy a fékrendszer megfelelően működik-e, és lovaglás előtt tisztítsa meg a reflektort, hogy elkerülje a látóteret.

Figyelmeztetések

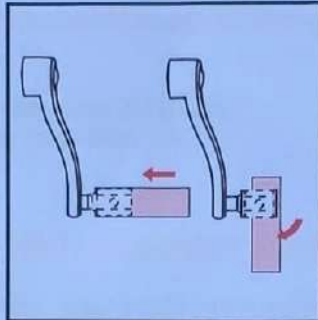
- Kérjük, szigorúan tartsa be a közlekedési szabályokat. A védőfelszereléseket, például a sisakot és a védőfelszerelést kerékpározás előtt elő kell készíteni a biztonság érdekében.
- Szigorúan tilos a kormányt egy kézzel fogni, vagy két kézzel a kormánytól távol utazni.
- Ne parkolja le a terméket az épület előtt, a vészlépcsőben, folyosókon és biztonságos kijáratokon.
- Ne töltsön és ne parkoljon lakóépületekben, töltés közben tartózkodjon az éghető anyagoktól, és kérjük, töltsse fel a megadott időn belül, a töltési idő ne legyen túl hosszú.
- Az akkumulátorok rendeltetésszerű használata és karbantartása, az elhasznált elemeket engedély nélkül tilos szétszedni, a hasznosítást szakmai osztályoknak kell megszervezniük.
- Ismerje meg a Charger használati és figyelmeztetési feltételeit, és használja az eredeti, eredeti töltőt.
- Ügyeljen arra, hogy ne fedje fel a nyeregcső biztonsági jelölésének vonalát a nyereg helyzetének beállításakor.

Telepítési útmutató

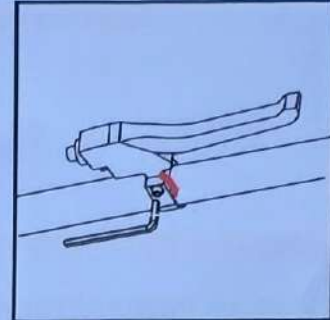


■ Szerelje be az ülésoszlopot

Lazítsa meg az ülécscipeszt és állítsa be az ülést a megfelelő helyzetbe, majd rögzítse az üléskapcsot, a biztonságot az ülés vonalának a keretben kell lennie a nyereg magasságának beállításakor.



■ Csatlakoztassa a pedált



■ Szabályozza a fékkart

Beállító eszköz:
az 5 mm-es hatlapfejű kulcs

Állítsa a fogantyút a megfelelő helyzetbe és rögzítse az óramutató járásával megegyező irányba a szerszámmal.



Bal pedál

Jobb pedál

Szerszám beszerelése: Rögzítse a bal pedált az óramutató járásával ellentétes irányba egy 15 mm-es csavarkulcs és a jobb oldali pedál az óramutató járásával megegyező irányban.

Tápegység rendszer

Napi töltés

Figyelmeztetés: Töltés közben tartózkodjon távol a gyermekek aktív területétől

Oktatás:

A töltő kijelzője jelzi az akkumulátor állapotát: ZÖLD azt jelenti, hogy megtelt, a PIROS pedig töltés alatt van.

Figyelmeztetések az akkumulátor használatával kapcsolatban

- Használat előtt gondosan ellenőrizze, hogy a töltő névleges bemeneti feszültsége megegyezik-e a helyi tápfeszültséggel;
- Az elektromos kerékpárt tágas környezetben kell feltölteni és parkolni, és tartózkodni kell a következő környezetektől: magas hőmérséklet, magas páratartalom, éghető anyagok és tűzforrások;
- A töltő felmelegszik töltés közben, ezért kérjük, ne takarja le a töltőt semmilyen tárggyal, a töltő felületi hőmérséklete nem haladja meg a 60 -ot, ez normális jelenség; A lítium akkumulátor optimális működési és töltési hőmérséklete -20 .
- Kérjük, győződjön meg arról, hogy a külső gumiabroncs mintázata kopott és repedt, az első és hátsó gumiabroncs nyomás megfelelő-e, és a vezetési rendszer sima-e vagy sem;
- Rendszeresen ellenőrizze, hogy a fékrendszer megfelelően működik-e, és hogy a fékvezeték olajozott állapotban van-e.

A termék tárolási módjai

- Ha ezt a terméket hosszú ideig nem használja, kérjük, ne tárolja hosszú ideig kültéri, erős fényben és nulla alatti környezetben, és a hőforrás távolsága (fűtőberendezés stb.) ne legyen kisebb 2 méternél;
- Kérjük, tárolja a terméket beltéri környezetben, ahol a hőmérséklet 0 ~ 60 és a relatív páratartalom nem haladja meg a 90 fokot, és a teljes környezet száraz, tiszta és jól szellőző. Ha ez a termék hosszú ideig tétlen, ügyeljen a rendszeres töltésre (általában kéthavonta egyszer), hogy fenntartsa az akkumulátor teljesítményét;
- Ez a termék nem érintkezhet korrozív folyadékokkal a mechanikai hatások és a nagy nyomás elkerülése érdekében.

Szállítás

- A terméket nem szabad erős mechanikai behatásnak, esőnek, vegyi maró hatásnak kiténi anyagok és káros gázerózió a szállítás során.
- A terméket óvatosan kell felhelyezni, szigorúan megakadályozni a birkózást, a gördülést és a nagy nyomást be- és kirakodási folyamat.

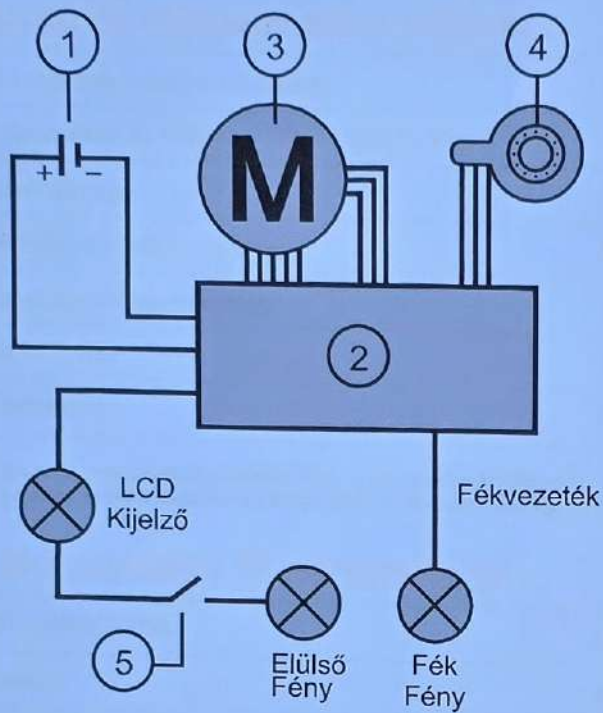
Karbantartási és tisztítási útmutató

- Tilos vízzel öblíteni, hogy elkerüljük a belső elektronikus alkatrészek és áramkörök bemelegülése által okozott balesetveszélyt.
- Semleges tisztítószerrel tisztítsa meg, a festék vagy a műanyag részek felületét óvatosan törölje le egy ronggyal, majd törölje le száraz ruhával, hogy a termék száraz maradjon;
- Kérjük, karbantartás céljából kenőolajjal törölje át a termék mentális részeit (a fék kivételével)
- Szigorúan tilos olajat fékezni a fékrészbe a fékhibák veszélyének elkerülése érdekében.

Elektromos kerékpár szerkezet



Elektromos kapcsolási rajzok



- 1 Akkumulátor
- 2 Vezérlő
- 3 Motor
- 4 Booster érzékelő
- 5 Első lámpa kapcsoló

Lovaglás előtt ellenőrizze

- Jó-e az áramkör és a világítás.
- Az első és a hátsó fékek normálisan működnek-e.
- A kormány és az első és hátsó kerekek feszes állapotban vannak-e.
- Normális a gumi légnnyomása?
- Indulás előtt ellenőrizze, hogy a reflektor nem sérült-e vagy szennyeződött-e.

Termékleírások

A jármű fő műszaki paraméterei

Külső méretek: hossz x magasság	1810*1220mm
Középtávolság az első és a hátsó kerekek között:	1160mm
A jármű tömege:	35.40kg
Maximális tervezési sebesség:	25km/h
A futásteljesítmény növelése:	35-45km ⁽¹⁾
Száz kilométer	0.54KW.h/100km
Terhelhetőség:	≤120kg

(1) Teljes teljesítmény mellett a terhelés 75 kg, a hőmérséklet körülbelül 25 ° C, a szél pedig sík úton fúj. Egyenletes vezetési körülmények között mérik az első sebességű asszisztált vezetési módban és egyéb tényezőkben.

Az akkumulátor fő paraméterei

Akkumulátor típusa:	Lítium-ion akkumulátor
Kapacitás:	10AH
Normál feszültség:	36V
Töltési idő:	≈8 Órák

Motor fő műszaki paraméterei

Motor típusa:	Kefe nélküli, nagy sebességű hajtóműves motor
Kefe nélküli, nagy sebességű hajtóműves motor	250W
Névleges sebesség:	396r/min
Névleges feszültség:	36V

A vezérlő fő műszaki paraméterei

Feszültségcsökkenés elleni védelem:	29±1V
Túláram védelem:	13±1A

Karbantartás és javítás

Rendszeres gépjármű átvizsgálás

- Az első és a hátsó kerekeken lévő csavarok meg vannak-e húzva, és hogy minden alkatrészen normálisak-e az illesztések;
- A gumiabroncs mintázata kopott és repedezett-e, megfelelő-e az első és a hátsó gumiabroncsok nyomása, és a hajtásrendszer sima-e;
- A fékrendszer megfelelően működik-e; hogy a fékkábel kenve van-e.

A jármű tárolási módja

- Ha ezt a terméket hosszabb ideig nem használja, kérjük, ne tárolja hosszú ideig kültéri, erős fényben és fagypont alatti környezetben. A hőforrástól (fűtőberendezések stb.) való távolság nem lehet kevesebb 2 m-nél;
- Tárolja száraz, tiszta, jól szellőző beltéri környezetben, 0 °C és 60 °C közötti hőmérsékleten és 90%-ot meg nem haladó relatív páratartalom mellett.
- Ha az autót hosszabb ideig nem használja, ügyeljen a rendszeres töltésre (általában körülbelül két hónap eltéréssel), hogy fenntartsa az akkumulátor teljesítményét;
- Ez a termék nem érintkezhet korrozív folyadékokkal, és kerülje a mechanikai ütések és a nagy nyomást.

Szállítás

- Szállítás közben ne érje erős mechanikai hatás, eső, vegyi maró anyagok és káros gázok;
- A be- és kirakodási folyamat során a terméket óvatosan kell kezelni, hogy elkerüljük a leesést, elgurulást és az erős nyomást.

Karbantartási tisztítási útmutató

- Tilos vízzel mosni, hogy elkerüljük a belső elektronikus alkatrészek és áramkörök nedvessége által okozott balesetveszélyt.
- Kérjük, használjon semleges tisztítószer, óvatosan törölje le a szennyeződést a festék vagy a műanyag felületéről egy ronggyal, majd törölje le száraz ruhával;
- Kérjük, kenőolajjal törölje le az autó karosszériájának fémrészeit karbantartás céljából (kivéve a fékeket);
- Tilos a fékrészeket olajjal feltölteni a fékhibák és a veszélyek elkerülése érdekében.

Jótállási szabályzat

Kerékpártartozékok garanciális ideje	
név	Jótállási idő
Keret/Villa	24 hónap
kormány	12 hónap
Rim	12 hónap
Küllők	12 hónap
Hubok	12 hónap
Hajtókar/Láncgyűrű	12 hónap
Középtengely	12 hónap
Lánc	12 hónap
Pedálok	12 hónap
Fékkrendszer	12 hónap
Sebességváltó rendszer	12 hónap
Belső és külső cső	12 hónap
Hátsó polc	12 hónap
Nyereg	6 hónap
Fékvezeték	6 hónap
Megjegyzés: Az ember által okozott károokra nincs garancia	
Elektromos tartozékok jótállási ideje	
név	Jótállási idő
Motor	36 hónap
Akkumulátor	15 hónap
Töltő	12 hónap
Vezérlő	12 hónap
Booster	12 hónap
Méter	12 hónap
Akkumulátor doboz	12 hónap
Első és hátsó lámpák	12 hónap
Megjegyzés: Az ember által okozott károokra nincs garancia	

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteteli üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően épült fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás.
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállási szabályzat

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

·elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

·ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó-választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti. a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt. a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hányaban a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség. a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően smét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással javíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmiadóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendelkezésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Avjótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélésére kijavítással esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

Jótállási szabályzat

Ajótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellek-és termékszavatossági, illetve kártérítési-jogainak érvényesítését.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyben feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok) nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti javítási igényét: (Szerviz megadása nem kötelező.)

Név: _____

Név: _____

Cím: _____

Cím: _____

Telefonszám: _____

Telefonszám: _____

E-mail cím: _____

E-mail cím: _____

Név: _____

Név: _____

Cím: _____

Cím: _____

Telefonszám: _____

Telefonszám: _____

E-mail cím: _____

E-mail cím: _____

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. S-a szerint köteles az ott meghatározott tartalommal jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat [szerviz] a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. S-a szerinti elismervény átadására köteles.

Yan Shi Da Europe.kft

Tel: +36707510666

website: www.ysdbike.com

address: Papp Sandor 4002 Debrecen-2542/7hrs

JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozás¹ neve és címe:

Termék megnevezése:

Termék típusa:

Termék gyártási száma (amennyiben van):

Gyártó neve és címe (amennyiben nem azonos a vállalkozással):

Vásárlás időpontja:

A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés* helye és időpontja (eladó szerv bélyegzője):

..... (*a megfelelő aláhúzendó)

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Gépjármű esetében a kilométeróra állása átvételekor:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

Gépjármű esetében a kilométeróra állása visszaadáskor:

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Gépjármű esetében a kilométeróra állása átvételekor:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

Gépjármű esetében a kilométeróra állása visszaadáskor:

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Gépjármű esetében a kilométeróra állása átvételekor:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

Gépjármű esetében a kilométeróra állása visszaadáskor:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

¹ A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár azzal, hogy a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a jótállási határidő kezdetét [azaz a termék fogyasztó részére történő átadását, ill. fentiek szerinti üzembe helyezését] követően keletkezett, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás

okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga javíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási idő újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. Ha a termék meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

- a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,
- a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
- a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását.

Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

Cserére, ill. vételár visszatérítésre vonatkozó különleges rendelkezések:

- Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- Ha a jogszabályban meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár

arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- A fentiekben írt rendelkezések nem vonatkoznak az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre sem.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét: (Szerviz megadása nem kötelező.)

Név:
Cím:.....
Telefonszám:
E-mail cím:

Név:
Cím:.....
Telefonszám:
E-mail cím:

Név:
Cím:.....
Telefonszám:
E-mail cím:

Név:
Cím:.....
Telefonszám:
E-mail cím:

A vállalkozás a jótállási igény bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Kerékpár tartozékok garanciája :

Váz, villa :	24 hónap
Kormány :	12 hónap
Kerék :	12 hónap
Hajtókar :	12 hónap
Középtengely :	12 hónap
Lánc :	12 hónap
Pedál :	12 hónap
Fékrendszer :	12 hónap
Sebességváltó rendszer :	12 hónap
Külső-belső :	12 hónap
Csomagtartó :	12 hónap
Nyereg :	6 hónap
Fékbowden	6 hónap

Megjegyzés : A használó által okozott károkért felelősséggel nem tartozunk

Elektromos tartozékok garanciája :

Motor :	36 hónap
Akkumulátor :	15 hónap
Akkumulátor töltő :	12 hónap
Vezérlő elektronika :	12 hónap
Gyújtáskapcsoló :	12 hónap
Sebességmérő :	12 hónap
Akkumulátor doboz	12 hónap
Első hátsó lámpa	12 hónap

Megjegyzés : A használó által okozott károkért felelősséggel nem tartozunk